

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Algemeen**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a)** "Buitenhethek.nl": de eenmanszaak Buitenhethek.nl, gevestigd te Nieuwerbrug, kantoorhoudend op het adres Stichtse Hof 11, 2415 BM te Nieuwerbrug;
- b)** "opdrachtgever": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Buitenhethek.nl ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- c)** "diensten", de aanneming van werk, onderhoud, ontwikkeling, implementeren en advies.

**1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Buitenhethek.nl goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**1.3** Alle aanbiedingen van Buitenhethek.nl zijn vrijblijvend en gelden tot maximaal 3 maanden na datum van uitbrenging, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**1.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Buitenhethek.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**1.5** Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

### **Artikel 2 Dienstverlening / verplichtingen van alle partijen**

**2.1** Buitenhethek.nl verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

**2.2** Buitenhethek.nl ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten voldoen aan de vooraf met opdrachtgever overeengekomen kwalificaties, en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

**2.3** Opdrachtgever zal Buitenhethek.nl steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Buitenhethek.nl noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

**2.4** De opdrachtgever garandeert dat alle redelijke instructies van Buitenhethek.nl met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Buitenhethek.nl in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Buitenhethek.nl redelijkerwijs verzoekt.

**2.5** De persoonsgegevens van opdrachtgever verstrekt aan Buitenhethek.nl worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Buitenhethek.nl daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

### **Artikel 3 Prijs / betaling**

**3.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

**3.2** Buitenhethek.nl is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan opdrachtgever en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

**3.3** Opdrachtgever ontvangt niet eerder een factuur dan na oplevering en het operationeel worden van zijn website.

**3.4** Alle facturen zullen door opdrachtgever worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is opdrachtgever verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Buitenhethek.nl is ontvangen.

**3.5** Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Buitenhethek.nl het recht voor elke deellevering te factureren.

**3.6** Indien opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van twee maanden/facturen zal hem dit schriftelijk worden medegedeeld met het verzoek het totaal openstaande saldo binnen vijf kalenderdagen alsnog over te maken op de bankrekening van Buitenhethek.nl.

**3.7** Wanneer opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van drie maanden/facturen is hij tevens aan Buitenhethek.nl € 20,- administratiekosten verschuldigd boven het totaal openstaande saldo.

**3.8** Buitenhethek.nl is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

**3.9** Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Buitenhethek.nl andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Buitenhethek.nl bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

**3.10** Voorts is opdrachtgever gehouden Buitenhethetk.nl te vergoeden alle kosten, die Buitenhethetk.nl maakt ter incasso van de openstaande bedragen:

**a)** met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureau's;

**b)** de buitengerechtigde kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van EUR 150,-;

**c)** te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvraag, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering;

**d)** Buitenhethetk.nl hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door Buitenhethetk.nl zijn gemaakt.

#### **Artikel 4 De factuur**

**4.1** Opdrachtgever zal de factuur van Buitenhethetk.nl op onjuistheden controleren. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk de factuur met opgraaf van rechtens relevante redenen heeft afgewezen en aan Buitenhethetk.nl heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van opdrachtgever op reclamatie.

#### **Artikel 5 Meerwerk / wijziging**

**5.1** Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Buitenhethetk.nl en opdrachtgever van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Buitenhethetk.nl aantoonbaar worden verzwaard, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Buitenhethetk.nl wordt gehanteerd in aanmerking komt. Buitenhethetk.nl is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**5.2** Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Buitenhethetk.nl, kan / kunnen worden beïnvloed.

#### **Artikel 6 Tussentijdse beëindiging**

**6.1** Indien de opdrachtgever enige verplichting uit een overeenkomst met Buitenhethetk.nl niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is Buitenhethetk.nl gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

**6.2** Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen opdrachtgever en Buitenhethetk.nl gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat opdrachtgever en / of diens medewerkers illegale teksten en / of afbeeldingen op de website plaatsen.

**6.3** Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met Buitenhethetk.nl tussentijds te beëindigen indien Buitenhethetk.nl niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat opdrachtgever Buitenhethetk.nl schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Buitenhethetk.nl binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

**7.1** Buitenhethetk.nl is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Buitenhethetk.nl, doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

**7.2** Aansprakelijkheid van Buitenhethetk.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**7.3** Aansprakelijkheid van Buitenhethetk.nl voor schade aan derden is uitgesloten.

**7.4** Indien de opdrachtgever een website of een andere activiteit door Buitenhethetk.nl laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever Buitenhethetk.nl voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

**7.5** De aansprakelijkheid van Buitenhethetk.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Buitenhethetk.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Buitenhethetk.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Buitenhethetk.nl in staat is adequaat te reageren.

**7.6** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan binnen vijf werkdagen schriftelijk bij Buitenhethetk.nl meldt.

#### **Artikel 8 Overmacht**

**8.1** Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Buitenhethetk.nl.

**8.2** Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen**

**9.1** De overeenkomsten tussen Buitenhethetk.nl en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht

**9.2** De geschillen welke tussen Buitenhethetk.nl en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Buitenhethetk.nl met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Buitenhethetk.nl is gevestigd.

#### **Artikel 10 Duur**

**10.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar, ingaand op datum van eerste oplevering van de website.

**10.2** De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij opdrachtgever of Buitenhethetk.nl de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee volle kalendermaanden voor het einde van de betreffende periode.

#### **Artikel 11 Verplichtingen en rechten Buitenhethetk.nl**

**11.1** Buitenhethetk.nl draagt zorg voor de aanwezigheid van opdrachtgever op het internet voor de duur van de overeenkomst, alsmede voor alle specificaties en onderdelen van de door opdrachtgever gewenste diensten.

**11.2** Buitenhethetk.nl is vrij om de samenstelling of inhoud van de door opdrachtgever gewenste diensten eenzijdig ten gunste van opdrachtgever aan te passen.

#### **Artikel 12 Onderhoud / garantie**

**12.1** Buitenhethetk.nl verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

**12.2** Buitenhethetk.nl verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door opdrachtgever alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen.

#### **Artikel 13 Vrijwaring door opdrachtgever**

**13.1** Opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud (content) van zijn of haar site.

**13.2** Buitenhethetk.nl is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Buitenhethetk.nl voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

**14.1** Alle rechten van intellectuele eigendom die Buitenhethetk.nl bij de uitvoering van scripts en of applicaties gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Buitenhethetk.nl (of diens licentiegevers). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

**14.2** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Buitenhethetk.nl is het opdrachtgever niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Buitenhethetk.nl of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

**14.3** De rechten van intellectuele eigendom welke Buitenhethetk.nl in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

**14.4** Het is Buitenhethetk.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de gebruikte programmatu(u)r(en). Indien Buitenhethetk.nl door middel van technische bescherming de programmatu(u)r(en) heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te kraken of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Buitenhethetk.nl op verzoek van opdrachtgever een reservekopie aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

**Artikel 15 Auteursrecht**

**15.1** De door Buitenhethek.nl ontworpen websites blijven het onvervreemdbaar eigendom van Buitenhethek.nl en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van alle door Buitenhethek.nl vervaardigde producties, blijft eigendom van Buitenhethek.nl. Het auteursrecht van door Buitenhethek.nl bij derden ingekochte bestanden en of scripts blijft eigendom van deze derden.

**Artikel 16 Annulering**

**16.1** Indien opdrachtgever een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Buitenhethek.nl alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Buitenhethek.nl op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

Versie 1.01  
10 Maart 2011